

Warszawa, 20 marca 2020r.

DZIAŁALNOŚĆ TOSHIBA TEC POLAND W OKRESIE EPIDEMII KORONAWIRUSA

Informacja dla Klientów i Partnerów

W ostatnich dniach epidemia koronawirusa diametralnie zmieniła nasze życie zarówno zawodowe jak i prywatne. Wprowadzenie w życie wszystkich ograniczeń związanych z próbami spowolnienia liczby zachorowań na nową odmianę koronawirusa wymaga od nas wielu zmian w codziennych działaniach.

Zarząd Toshiba Tec Poland podjął szereg decyzji i działań zgodnych z zaleceniami naszej Centrali, Światowej Organizacji Zdrowia, oraz lokalnych organów takich jak Główny Inspektorat Sanitarny czy też Ministerstwo Zdrowia. Na bieżąco staramy się dostosowywać nasze działania do wymogów zmieniającej się sytuacji jednocześnie dbając o podtrzymanie wszystkich aktywności biznesowych, tak by minimalizować wpływ koronawirusa na nasze zobowiązania i Państwa biznes.

Pracownicy otrzymali szczegółowe instrukcje i zalecenia dotyczące zachowania wzmożonych środków ostrożności podczas codziennej pracy, gdzie szczególne miejsce zajmują ustalenia dotyczą ograniczenia wszystkich kontaktów bezpośrednich na rzecz spotkań online, a więc wideokonferencji, rozmów telefonicznych oraz korespondencji elektronicznej. W każdym obszarze, w którym to było możliwe nasi pracownicy podjęli swoje obowiązki zawodowe pracując z domu. Biuro Toshiba Tec Poland zostało tymczasowo zamknięte dla gości i Klientów, natomiast nieprzerwane działania w biurze prowadzi

Toshiba Tec Poland S.A.

Ul. Mineralna 15A, 02-274 Warszawa, Polska

Zarząd: Zbigniew Pióro, Jacek Brzozowski, Ogushi Takafuni

Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy

KRS 0000058339 NIP 527-10-28-881 REGON 011178590

Kapitał zakładowy 500000 PLN



magazyn i logistyka. A także w niezbędnym zakresie serwis. Wsparcie rozwiązań opieramy tak jak przez epidemią przede wszystkim o działania zdalne. Natomiast działania serwisu dotyczące się sprzętu, o ile nie zażyczy sobie inaczej nasz Klient, skupiają się przede wszystkim na utrzymaniu ciągłości działania naszych urządzeń w związku z tym inżynierowie serwisu do odwołania są wysyłani tylko i wyłącznie do urządzeń, które zaprzestały pracy i nie dało się usunąć awarii poprzez działania zdalne oraz wsparcie telefoniczne.

Przypominam, że zgłoszenia dotyczące awarii naszych urządzeń i rozwiązań można zgłaszać wg kontaktów poniżej:

TOSHIBA TEC POLAND SA

Zgłoszenia dot. urządzeń:

tel. 801 488 008

dodatkowe formy kontaktu:

tel.: 22 536 06 10 **fax:** 22 635 64 44

e-mail: serwis@toshibatec-ttp.com

Mamy nadzieję że nasze działania znajdą zrozumienie Państwa. Oczywiście pozostajemy do Państwa dyspozycji.

Z wyrazami szacunku

Radostaw Łanik

Dyrektor Działu Marketingu,

Rozwiązań i Wsparcia.